

## CASE STUDY

### Touwbaan

---

#### Locatie

De locatie Touwbaan is een appartementencomplex bestaande uit 17 appartementen in de gemeente Raamsdonksveer.

#### Systeem

De locatie maakt gebruik van een gesloten bron gecombineerd met gasgestookte cv-ketels als energiesysteem. De corporatie is verantwoordelijk voor de levering van warmte, koude, warmtapwater en het goed functioneren van het energiesysteem. Het energiesysteem bestaat uit een gesloten verticale bodemwisselaar, warmtepomp, cv-ketels, indirect gestookte boiler en het distributienet naar de woningen.



#### Vraagstuk opdrachtgever

Mede door de komst van de Warmtewet en de implementatie van de vereisten daarbinnen wil de opdrachtgever de collectieve wko-installatie voor haar woningen goed gaan beheren. De corporatie heeft istaDES gevraagd hierin te ondersteunen.

#### Geboden oplossing

istaDES adviseert de corporatie in het technisch, financieel en projectbeheer. De opzet is gefaseerd. Er is begonnen met het bestuderen van de status qua techniek, vergunningen, contracten, exploitatie etc. In de volgende fasen wordt een prestatie-onderhoudscontract opgesteld en aanbesteed. Uiteindelijk is het doel om op basis van prestatieafspraken dit complex en andere complexen met een wko-installatie te gaan beheren.

#### Doel

Het doel van de werkzaamheden is optimale prestaties qua techniek en financiën te garanderen van de collectieve wko-installatie en een adequate afhandeling van storingen en klachten, waarbij wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen.