

CASE STUDY

Salamander

Locatie

De locatie Salamander te Amstelveen betreft de woningen in blok 1 met de huisnummers 1 tot en met 65, blok 4 met de huisnummers 98 tot en met 118 en blok 5 met de huisnummers 120 tot en met 140 aan Salamander.

Systeem

Blok 1 heeft een collectief energieopwekkings-systeem bestaande uit een eigen wko met warmtepomp, zonnecollectoren en cv-ketels. Blok 4 & 5 hebben gezamenlijk een collectief energieopwekkings-systeem bestaande uit een eigen wko met warmtepomp, zonnecollectoren en cv-ketels. In de woningen is er een afleverset aanwezig met één thermostaat in de woning. De afleverset is voorzien van een warmtewisselaar voor het bereiden van warm tapwater.



Vraagstuk opdrachtgever

Mede door de komst van de Warmtewet en de implementatie van de vereisten daarbinnen wil de opdrachtgever de collectieve wko-installatie voor haar woningen goed gaan beheren. Daarnaast waren door de bewonerscommissie klachten geuit over het functioneren van de installatie en vragen gesteld met betrekking tot de afrekening van het energieverbruik.

Geboden oplossing

istaDES heeft voor project Salamander, naast het verzorgen van het technisch, financieel en projectbeheer, geadviseerd in de afrekening van het energieverbruik en de installateur ondersteund bij de klachtenafhandeling en verbetervoorstellen.

Doel

Het doel van de werkzaamheden is optimale prestaties garanderen van de collectieve wko-installatie en een adequate afhandeling van storingen en klachten, waarbij wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen. En het vertrouwen van de bewoners in het functioneren van de installaties wordt weer gewonnen.