

CASE STUDY

Hoogeland

Locatie

De locatie Hoogeland is een nieuwbouwwijk in de gemeente Naaldwijk. Het beheer betreft 246 eengezinswoningen, gedeeltelijk huurwoningen, die in eigendom zijn van een corporatie en particulier woningbezit. In de wijk zijn meer woningen aangesloten op hetzelfde bronnet.

Systeem

De wijk waar het complex ligt maakt gebruik van een lokaal bronnet dat commercieel geëxploiteerd wordt. De exploitant is verantwoordelijk voor de levering van warmte en koude en het goed functioneren van het bronnet. In de woningen worden individuele warmtepompen toegepast voor ruimteverwarming, verwarming van warmtapwater en voor ruimtekoeling. Het bronnet bestaat uit een bronsysteem (onttrekkingsbron en injectiebron), een centrale warmtewisselaar en het distributienet naar de woningen inclusief de woningaansluiting.



Vraagstuk opdrachtgever

Mede door de komst van de Warmtewet en de implementatie van de vereisten daarbinnen wil de opdrachtgever de collectieve wko-installatie voor haar woningen goed gaan beheren. Ook zijn er door de bewoners veel vragen aan de exploitant gesteld over de financiële afrekeningen van het energieverbruik. De exploitant heeft istaDES gevraagd hierin te ondersteunen.

Geboden oplossing

istaDES adviseert de corporatie in het financieel en projectbeheer en neemt het hele traject van de afrekening van energiekosten van de exploitant over.

Ook verzorgt istaDES de jaarlijkse nota van het totaalverbruik van de, uit het bronnet afgenomen, hoeveelheid GJ warmte. Er wordt gebruik gemaakt van een automatische interface voor het op afstand inlezen van de meetdata. Via een internet-portal hebben de bewoners inzicht in de financiële status en het GJ verbruik.

Resultaat

Het doel van de werkzaamheden is ontzorgen van de exploitant bij het afrekenen van de energiekosten. Ook wordt voldaan aan de verplichting van uit de warmtewet om verbruikers jaarlijks een nota te verstrekken met betrekking tot de geleverde hoeveelheid GJ warmte.