



# Duurzame Energie Services

Verduurzaming van uw vastgoed

**ista** DES



**De energietransitie is in volle gang en het verduurzamen van uw vastgoed vraagt uw aandacht. Niet alleen om een bijdrage te leveren aan het terugdringen van de CO<sub>2</sub>, maar bovenal om uw bewoners van duurzame en betaalbare warmte te voorzien. Dit is bepaald geen gemakkelijke opgave. Immers, verduurzamen vraagt om investeren.**

istaDES is gespecialiseerd in deze vraagstukken en helpt u bij de verduurzaming en het beheer van de warmte-installaties in uw gebouwen met een collectieve warmtevoorziening.



## Wie is istaDES?

istaDES is de zusteronderneming van ista Nederland en draagt zorg voor het beheer van (duurzame) energie-installaties en het verhogen van het financieel en technisch rendement. Samen met uw onderhoudspartij dragen wij zorgen voor uw meerjarenonderhoudsplannen en -begrotingen.

**In samenwerking met ista Nederland bieden wij de dienstverlening van cash management, klantenservice, monitoring en het individueel afrekenen van de energiestromen. Dit volledige traject kunt u geheel uit handen geven, waardoor u er geen omkijken meer naar heeft.**

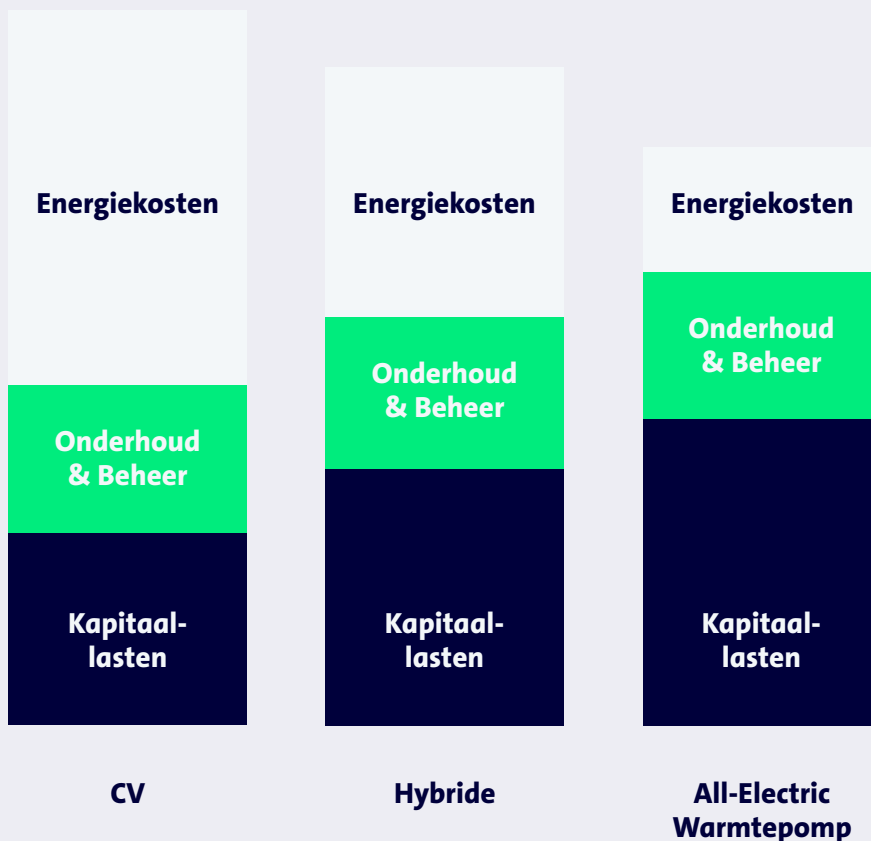
# Hoe werkt het?

**Graag gaan wij met u in gesprek en brengen in het voortraject uw wensen en de verduurzamingsopties in kaart, zoals hybride, all-electric of bodemenergie. Wij vergelijken de opties en kunnen, afhankelijk van uw doelstelling, een keuze maken. Het gekozen concept werken wij vervolgens verder uit met uw onderhoudspartij.**

## **Verschillende exploitatieoplossingen**

istaDES levert verschillende exploitatieoplossingen voor zowel B2B (volgens huurrecht) als B2C (warmtewet conform). Samen met u gaan we op zoek naar de juiste oplossing en de financiële balans tussen bewoner en eigenaar.

Hiermee kunnen de kosten en baten van de verschillende exploitatie-oplossingen voor u eenvoudig inzichtelijk worden gemaakt. Zo ontstaat er voor u een transparant overzicht per complex en kunt u in overleg met istaDES de juiste keuze maken.





# Diensten

**Samen met onze zusteronderneming ista Nederland leveren wij de diensten voor exploitatie.**

## Contractbeheer

Wij verzorgen alle contractuele zaken voor de afnemers van energie.

## Debiteurenbeheer

Ook het cash management neemt istaDES van u over. Van het incasseren van de voorschotten bij uw bewoners en het doen van de betaling aan de energieleverancier tot de afrekening met uw bewoners.

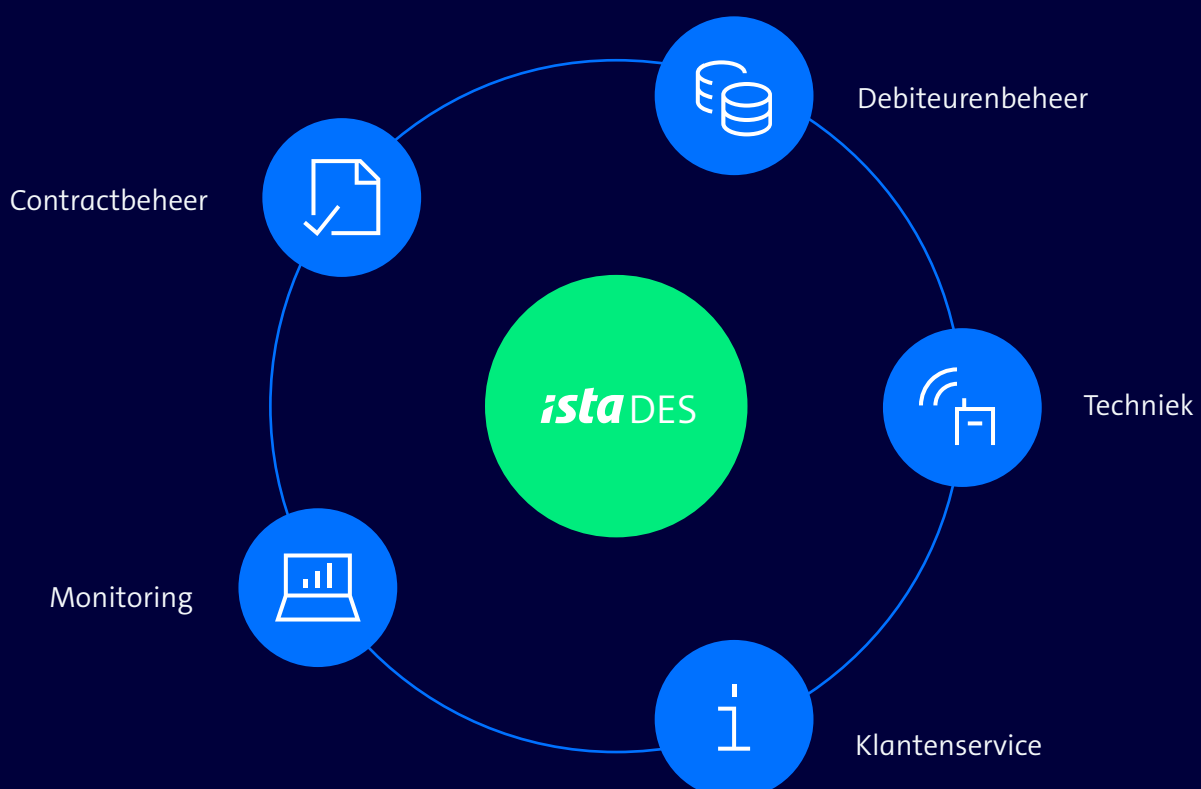
## Monitoring

Via de energiemonitoringtool ReduQ heeft u volledig inzicht in de prestaties van uw energieinstallatie. Uw bewoners beschikken over mijn.ista.nl voor inzicht in hun energieverbruik.

## Klantenservice

Bij vragen of klachten / storingen staan wij uw bewoners snel en vakkundig te woord.

ista Nederland verzorgt voor ruim 315.000 huishoudens de energieverbruiksmeting en afrekening in gebouwen met blokverwarming of een collectieve aansluiting op een warmtenet en doet dit al sinds 1955.



# Samenwerking

## Technisch Beheer

Samen met uw onderhoudspartij brengen wij uw energie-installatie zorgvuldig in kaart en bepalen we het financieel rendement van de installatie. Op basis van de energetische prestaties adviseren wij welke verbeteringen nodig zijn, die wij ook na een verduurzamingstraject blijven monitoren. Door het exploitatiemanagement (technisch, financieel, klantcontact) uit handen te nemen, kunnen wij ons focussen op een optimaal en gewenst resultaat. Omdat we veel duurzame warmte-installatie beheren kunnen we de juiste techniek bepalen en het exploitatiemanagement optimaliseren.

## Aandacht voor uw bewoners

Wij snappen goed dat de communicatie met uw bewoners belangrijk is. Gedurende het gehele traject is ons uitgangspunt uw bewoners te informeren over de veranderingen. Dit doen wij altijd in overleg met u, als woningcorporatie of beheerder.

## Waarom samenwerken met istaDES?

- Levert, in samenwerking met ista Nederland, een **full service dienstenpakket**;
- Heeft technische **kennis** van installaties;
- Heeft kennis van verbeter- en **verduurzamingstrajecten** van de installatie;
- Heeft kennis van **wetgeving**;
- **Werkt samen** met onderhoudspartij(en) van de klant;
- istaDES is BRL6000-21 **gecertificeerd**

## Samenwerken met een warmtebedrijf maakt investering mogelijk

istaDES werkt samen met een onafhankelijk warmtebedrijf voor het B2C model. Voor het B2B model via een ESCO werkt istaDES samen met gerenommeerde partners. Hierdoor bent u flexibel in uw keuze om het warmteverbruik van uw bewoners af te rekenen volgens het huurrecht of de warmtewet. In overleg met u, het warmtebedrijf en istaDES worden hiervoor jaarlijks de warmtetarieven bepaald. Dit geeft de bewoner de zekerheid niet teveel te betalen en geeft u de mogelijkheid om te investeren in verduurzamingsmaatregelen.

## istaDES verdient niet aan energie

De diensten die wij leveren aan woningcorporaties en vastgoedbeheerders ontzorgen in de exploitatie van duurzame warmte-installaties. Zo kunt u zich focussen op uw kernactiviteit, namelijk het verhuren van woningen. Door de combinatie van onze dienstverlening en de samenwerking met het warmtebedrijf onderscheiden wij ons van andere warmtebedrijven. Onze expertise ligt in de technische en financiële dienstverlening rondom de warmte-installatie en de juiste verdeling van exploitatiekosten tussen de woningcorporatie en de bewoners.

### Belangrijkste voordelen van de samenwerking met istaDES

- Het financieel rendement, hetgeen wij inzichtelijk maken via ons **'kosten plus model'**, wordt door de gebouweigenaar bepaald.
- istaDES zoekt altijd naar de **juiste balans** tussen betaalbare tarieven voor de bewoners en een gezond financieel rendement voor de gebouweigenaar.
- Eigenaar / beheerder bepaalt jaarlijks, in overleg met istaDES, de **tarieven** voor haar huurders.
- Middels rapportage blijft eigenaar / beheerder **geïnformeerd** over de financiële en technische status en de vragen en klachten van bewoners.
- Juridisch en economisch **eigendom** blijven bij de gebouw-eigenaar. Dit betekent geen recht van opstal.





**istaDES**

Postbus 179 | 3100 AD Schiedam

+31 10 245 57 00

info@istades.nl | istades.nl

***ista*DES**