

Vakkundig beheer van uw energie-installatie

istaDES: kwaliteit in duurzaamheid

Waarom istaDES

Als corporatie en vastgoedmanager weet u als geen ander dat duurzaam beheer van blok- / stadsverwarming en duurzame energie-installaties steeds belangrijker wordt. Ook blijven energiebesparing en wetgeving hieromtrent hoog op de politieke agenda staan. Voor veel corporaties is energie-exploitatie niet langer een kernactiviteit. Daarnaast gaan veranderingen in wetgeving snel, waardoor corporaties veel moeten investeren om de benodigde kennis op peil te houden. Dit zorgt ervoor dat het vaak lastig is het beheer van de energie-installatie individueel op te pakken.

istaDES ondersteunt en ontzorgt u door specialistische kennis op het gebied van steeds complexer wordende installaties. Van het technisch beheer tot het verhogen van het financiële rendement en van klantenservice tot de juridische aspecten van de collectieve energie-installaties. En uiteraard kunnen wij u ook op deelgebieden ontzorgen, geheel op uw wensen en behoeften afgestemd. Zo heeft u er geen omkijken meer naar.

Wat mag u van istaDES verwachten

Contractbeheer

Wij kunnen voor u alle contractuele zaken regelen, met betrekking tot de afnemers van de energie. Van het versturen van een leveringsovereenkomst aan een nieuwe afnemer tot het beëindigen van een overeenkomst met een vertrekkende afnemer. U laat ons alleen weten wanneer een woning muteert, istaDES verzorgt de rest in samenwerking met ista Nederland.

Techniek

istaDES neemt de energie-installatie ook technisch in beheer. Samen met uw eigen onderhoudspartij of desgewenst met de onderhoudspartij van istaDES, wordt het technische rendement van de installatie bewaakt en verbeterd, worden klachten en storingen



adequaat afgehandeld en correctief en preventief onderhoud uitgevoerd. In duidelijke periodieke rapportages presenteren wij de voortgang, analyses en prestaties.

Financiën

Het is niet alleen van belang te weten of een installatie technisch rendert. Het financiële rendement is minstens zo belangrijk. istaDES brengt dit voor u in kaart, bewaakt deze boekhouding en kan deze (op termijn) zelfs van u overnemen.

Klantenservice

In de module 'Klantenservice' neemt istaDES de klantenservice van u over. De storingen en technische vragen worden direct doorgezet naar de onderhoudspartij. Wij bewaken de kwaliteit en snelheid van de afhandeling. De overige vragen worden beantwoord door een medewerker van ista Nederland, die daarbij wordt aangestuurd door istaDES.



- ✓ Volledige ontzorging in uw energie-exploitatie
- ✓ Advies voor verbetering van de technische en energetische prestaties
- ✓ Samenwerking met uw organisatie
- ✓ Behoud van kennis in uw organisatie
- ✓ Kostenvoordeel, voor uw organisatie en uw eindgebruikers
- ✓ Continuïteit in een goed renderende energie-installatie
- ✓ Tevreden eindgebruikers
- ✓ Periodieke rapportages

