

# Vakkundige ontwikkeling & beheer van uw energie-installatie

## *istaDES: kwaliteit in duurzaamheid*

### Waarom istaDES

In de vastgoedmarkt is in toenemende mate de behoefte om het beheer en de ontwikkeling van duurzame energie-installaties professioneel uit te besteden. In maatwerk; elke organisatie werkt anders en heeft behoefte aan andere samenwerkingsmodellen. istaDES kan dit maatwerk leveren. Zowel in de ontwikkeling als in de exploitatie-fase geven wij garantie voor de energieprestatie aan bouwver en bewoners.

### Kernwaarden

Voor bouwver, ontwikkelaars en vastgoedeigenaren is energie-exploitatie geen kernactiviteit. istaDES staat garant voor vakkundige ontwikkeling en beheer door haar specialistische kennis van techniek, wet- en regelgeving en administratieve processen. Kwaliteit, prestatiegaranties en het volledig ontzorgen van onze klant zijn hierbij onze kernwaarden.

### Energieprestatiegarantie

Onze know-how zorgt voor de best mogelijke energieprestaties van woningen. We combineren daarbij technieken en concepten waarvoor wij voor u duurzame woningen kunnen realiseren als 'gasloos', 'EPC-0', 'all-electric' en Nul op de meter.



## Ontwikkeling

Alle fases in de ontwikkeling van uw duurzame energie-installatie benaderen wij vanuit beheersperspectief.

### Plan- en Conceptvorming

In deze fase werken wij weliswaar met gestandaardiseerde concepten; specifieke profectafstemming is hierbij noodzakelijk. Zo worden problemen in de uitvoering en beheerfase voorkomen. In deze fase worden ook de warmtetarieven en exploitatieberekening opgesteld.

### Ontwerp- en realisatiefase en oplevering

In deze fases toetsen wij of alle gemaakte afspraken zijn nagekomen. Dit is van essentieel belang om een langjarige instandhouding van de installatie te garanderen. Alle gebreken of tekortkomingen die daarbij geconstateerd worden zullen wij digitaal vastleggen en schriftelijk rapporteren. Het gaat daarbij om zaken die invloed hebben op de energieprestatie en/of het comfortniveau. Hierbij valt te denken aan bouwkundige fouten zoals afwezigheid van randisolatie van zwevende dekvloeren of een slechte kierdichting. Kortom, bij de oplevering gaat het erom of de installatie goed functioneert binnen de overeengekomen kwaliteit, kwantiteit en functionaliteit.

## Beheer en Management

Ook in de beheerfase wordt u geheel ontzorgt istaDES neemt de volgende werkzaamheden van u over.

### Contractbeheer

Wij regelen alle contractuele en financiële zaken met de bewoners. Van het versturen van een leveringsovereenkomst aan een nieuwe bewoner tot het beëindigen van een overeenkomst met een vertrekkende bewoner.

### Techniek

istaDES neemt de energie-installatie ook technisch in beheer, inclusief correctief en preventief onderhoud. Samen met uw onderhoudspartij wordt het technisch rendement van de installatie bewaakt en verbeterd en worden storingen en klachten adequaat afgehandeld. In duidelijke periodieke rapportages presenteren wij de voortgang, analyses en prestaties.

### Financiën

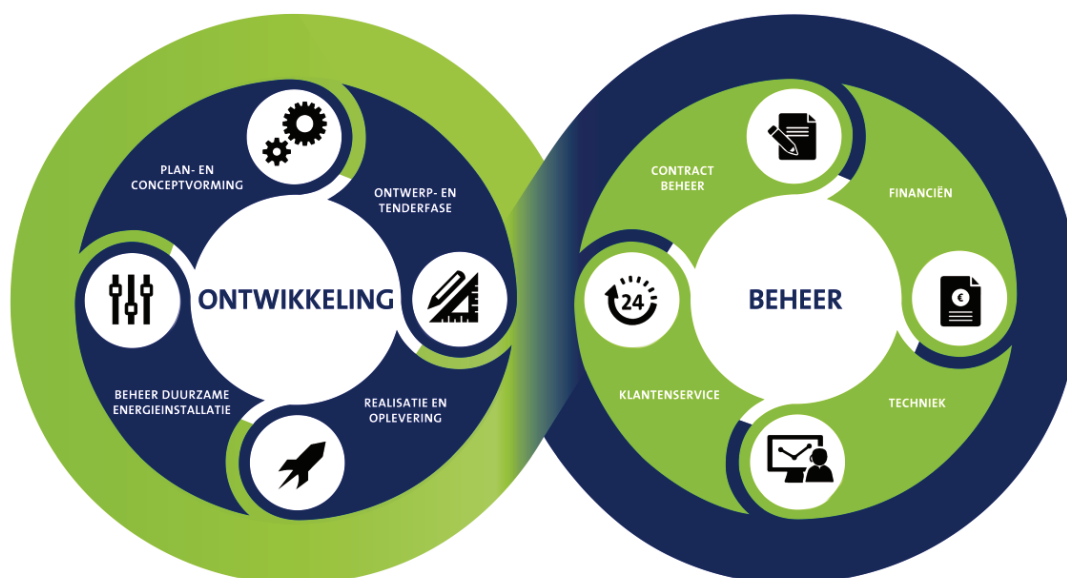
Het is niet alleen van belang te weten of een installatie technisch rendeert. Het financiële rendement is minstens zo belangrijk. istaDES brengt dit voor u in kaart, bewaakt de boekhouding en kan deze (op termijn) zelfs van u overnemen.

### Klantenservice

Klachten en storingen worden door ons adequaat afgehandeld. Wij bewaken de kwaliteit en snelheid van de afhandeling. Ook de overige vragen worden snel en vakkundig beantwoord door een van onze medewerkers.

Door onze manier van werken borgen wij dat het beheer soepel en efficiënt kan worden opgestart en onnodige technische, organisatorische en financiële problemen in een later stadium voorkomen kunnen worden.

## Uw partner in ontwikkeling & beheer van uw energie-installatie



- ✓ Volledige ontzorging in ontwikkeling en beheer
- ✓ Langjarige energieprestatiegarantie
- ✓ Advies voor verbetering van de technische en energetische prestaties
- ✓ Kostenvoordeel, voor uw organisatie en uw eindgebruikers
- ✓ Continuïteit in een goed renderende energie-installatie
- ✓ Periodieke rapportages
- ✓ Tevreden eindgebruikers

010-2455700

info@istades.nl

www.istades.nl