

Algemene Voorwaarden istaDES – Beheer Energiesysteem

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 65542452.

ALGEMENE BEPALING

istaDES B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Schiedam en kantoorhoudende aan Nieuwpoortweg 11 te (3125 AP) Schiedam, hierna te noemen “istaDES”.

Opdrachtgever en istaDES hierna gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**” en ieder afzonderlijk als “**Partij**”.

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op, en deel uitmaken van de Overeenkomst.

Dienst(en): de door istaDES op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

Opdrachtgever: de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van istaDES.

Overeenkomst: de Overeenkomst onder bezwarende titel tussen istaDES en Opdrachtgever met betrekking tot de Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen istaDES en Opdrachtgever tezamen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten, inclusief vervolgovereenkomsten tussen istaDES en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen de partijen worden overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk verworpen
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen istaDES en Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht nemen.
- 2.5 Voor advies- en ontwikkelwerkzaamheden gelden boven deze Algemene Voorwaarden **de algemene branchevoorwaarden DNR 2011** (Rechtsverhouding opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur, herziene versie 2013).

- 2.6 Voor dienstverlening welke wordt uitgevoerd door ista Nederland B.V. gelden boven deze Algemene Voorwaarden **de Algemene Voorwaarden van ista Nederland B.V.** De Algemene Voorwaarden van ista Nederland B.V. bestaan uit de Algemene Bepalingen en de Product Specifieke Bepalingen welke onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.
- 2.7 Voor werkzaamheden die zien op realisatie van duurzame energie installatie(s) gelden boven deze Algemene Voorwaarden de algemene voorwaarden die van toepassing zijn verklaard door de realiserende partij waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst.
- 2.8 Voor werkzaamheden die zien op exploitatie van de duurzame energie installatie(s) gelden boven deze Algemene Voorwaarden de algemene voorwaarden die van toepassing zijn verklaard door de exploiterende partij waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst.

Artikel 3. Opdracht en werkafspraken

- 3.1 Tussen istaDES en Opdrachtgever komt een opdracht tot stand tot het verrichten van de Diensten ter ondersteuning van Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever een schriftelijk aanbod daartoe van istaDES aanvaard of het opgestelde op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.
- 3.2 istaDES zal zorgdragen voor een adequate vervulling van de Diensten.
- 3.3 Opdrachtgever en istaDES zijn wederzijds afhankelijk van elkaar bij het uitvoeren van de Diensten door istaDES. Partijen onderkennen deze wederzijdse afhankelijkheid en stellen alles in het werk om elkaar de benodigde informatie en documenten aan te leveren. Opdrachtgever zal te allen tijde haar volledige medewerking verlenen aan istaDES opdat istaDES de Diensten deugdelijk kan uitvoeren.
- 3.4 De Werkafspraken die per soort Dienst tussen Partijen zijn gemaakt, zijn opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 4. Prijsafspraken en betaling

- 4.1 Facturatie vindt plaats conform onderstaand overzicht:
- Ontwikkeelfee: bij opdrachtverlening;
 - Bij levering naar rato van de levering van goederen;
 - Bij projecten met financiering: aansluitbijdrage: 50% bij opdrachtverlening en 50 % bij oplevering;
 - Bij koop: 100% bij oplevering;
 - Beheer- en instandhouding fee: jaarlijks vooraf;
 - Leasebedrag (in geval van financiering): maandelijks vooraf.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden de facturatie van de bedragen onder 4.1.e en 4.1.f door te leggen aan de eigenaar van de woning. Aangezien istaDES geen overeenkomst aangaat met woningeigenaren is Opdrachtgever derhalve verplicht de eigenaar van de woning te binden aan deze Algemene Voorwaarden en deze ook daadwerkelijk te handhaven.
- 4.3 Indien istaDES, op verzoek van Opdrachtgever, andere of aanvullende Diensten zal verlenen, zal istaDES aan Opdrachtgever een offerte zenden. Eerst nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over deze offerte, zal istaDES aanvangen met het verrichten van de overeengekomen aanvullende diensten.
- 4.4 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, dienen de door istaDES uitgebrachte facturen aan de Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de betreffende factuur te worden voldaan. Betaling door de Opdrachtgever wordt geacht te zijn gedaan ter voldoening van de oudste openstaande factuur van istaDES.
- 4.5 De verplichting tot betaling van de facturen van istaDES wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de facturen door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat istaDES aan de Opdrachtgever schuldig is.

- 4.6 Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt istaDES hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn voor betaling. De Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in de vorige zin bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
- 4.7 In het geval dat de Opdrachtgever in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan istaDES verschuldigd alsmede de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW voor iedere kalenderdag dat de betaling te laat wordt verricht.
- 4.8 De vergoeding zal jaarlijks, per 1 januari, worden geïndexeerd met het consumenten prijs indexcijfer (CPI) zoals dat jaarlijks wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 5. Onderaanneming en Service Overeenkomsten met Betrokken Dienstverleners

- 5.1 istaDES kan naar eigen inzicht de Diensten (gedeeltelijk) laten uitvoeren door derden. In dat geval blijft istaDES volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Diensten.
- 5.2 Voor zover er lopende overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en dienstverleners ("**Betrokken Dienstverleners**") zijn die betrekking hebben op de inkoop en levering van diensten aan de Opdrachtgever (of aan een aan de Opdrachtgever gelieerde partij) met betrekking tot een object en/of een (duurzame) energie Installatie ("**Service Overeenkomsten**"), zullen beide Partijen ervoor zorgdragen dat dergelijke overeenkomsten blijven doorlopen tot aan de eerste mogelijkheid voor beëindiging van die Service Overeenkomsten. Na de beëindiging van de Serviceovereenkomsten worden ter zake nieuwe overeenkomsten aangegaan in lijn met hetgeen is bepaald in Artikel 5.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 Opdrachtgever verplicht zich om aan de betalingsverplichtingen onder de Service Overeenkomsten te blijven voldoen en, indien van toepassing, om te allen tijde voldoende gelden ter beschikking te stellen aan istaDES opdat zij namens Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen onder de Service Overeenkomsten kan voldoen.
- 5.4 Opdrachtgever geeft istaDES hierbij een onherroepelijke volmacht om namens Opdrachtgever – binnen de grenzen van de Service Overeenkomsten - instructies te geven aan de Betrokken Dienstverleners en om als aanspreekpunt op te treden namens de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt istaDES volledig schadeloos voor enige schade die door de Opdrachtgever of de Betrokken Dienstverleners wordt geleden in verband met de Service Overeenkomsten.
- 5.5 Per de beëindigingsdatum van iedere afzonderlijke Service Overeenkomst, zal de Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de betreffende Betrokken Dienstverlener een nieuwe overeenkomst met de Opdrachtgever aangaat in lijn met de instructies en advisering van istaDES en conform het daartoe door istaDES aan te leveren concept.

Artikel 6. Looptijd en Opzegging

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, voor een looptijd van 25 jaar ("Initiële Looptijd") welke aanvangt op de Effectieve Datum. Daarna zal de Overeenkomst stilzwijgend worden verlengd met steeds een periode van 1jaar, tenzij een van de Partijen op uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de Initiële Looptijd de Overeenkomst schriftelijk opzegt tegen de einddatum van de Initiële Looptijd.
- 6.2 Na verstrijking van de Initiële Looptijd, kan de Overeenkomst steeds tegen het einde van de termijn schriftelijk worden opgezegd door beide Partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Alle door istaDES in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen Diensten geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. istaDES is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, van de Opdrachtgever als gevolg van de uitvoering van werkzaamheden en/of verlening Diensten door istaDES, behoudens in de gevallen en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van istaDES.
- 7.2 Partijen worden geacht zich voldoende verzekerd te hebben tegen de aansprakelijkheidsrisico's, die zich uit hoofde van de in de Overeenkomst bedoelde taakuitoefening kunnen voordoen.

Artikel 8. Ontbinding

- 8.1 istaDES heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden indien:
- 8.1.1. de Opdrachtgever een eigen aanvraag voor faillissement indient of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 8.1.2. de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - 8.1.3. een verzoek van de Opdrachtgever door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent;
 - 8.1.4. de Opdrachtgever toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en dergelijke tekortkoming niet binnen een door istaDES te stellen redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling verstuurd door istaDES weet te herstellen.
- 8.2 De ontbinding van de Overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichtingen richting istaDES.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Elk der Partijen zal geheimhouding betrachten omtrent informatie en/of documentatie die betrekking heeft op de andere Partij en die hem in het kader van de Overeenkomst of de voorbereiding daarvan ter kennis is gekomen, behoudens voor zover het informatie betreft die (anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van die Partij) publiekelijk bekend is of krachtens enige toepasselijke wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving bekend moet worden gemaakt.
- 9.2 Indien één der Partijen uit hoofde van een verplichting krachtens de wet, een verbindend voorschrift of krachtens verbindende regelgeving bepaalde informatie openbaar moet maken, zal de daartoe verplichte Partij voorafgaand aan die openbaarmaking de andere Partij tijdig informeren.
- 9.3 Partijen staan er jegens elkaar voor in dat de verplichtingen omschreven in Artikel 9.1 en Artikel 9.2 van de Algemene Voorwaarden eveneens door alle met haar verbonden personen en vennootschappen zullen worden nagekomen als hadden zij zich daartoe jegens de ander verbonden.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

Partijen komen overeen dat ten gevolge van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten overgaan.

Artikel 11. Aanzeggingen en overige mededelingen

- 11.1 Aanzeggingen en overige mededelingen aan Partijen in verband met de Overeenkomst dienen per aangetekende brief met bericht van ontvangst of per koerier te worden gedaan aan de in de aanhef van deze Overeenkomst genoemde adressen (of aan een zodanig ander adres als met inachtneming van dit artikel door een Partij is meegedeeld).

- 11.2 Aanzeggingen en overige mededelingen welke op de hierna genoemde wijzen zijn verzonden, worden geacht door de geadresseerde te zijn ontvangen op de volgende momenten:
- 11.2.1 indien per koerier verzonden: op het moment van afgifte door de koerier aan geadresseerde; en;
 - 11.2.2 indien verzonden per aangetekende brief: op de dag vermeld op het bericht van ontvangst.

Artikel 12. Kosten

Iedere Partij draagt haar eigen kosten voortvloeiend uit of betrekking hebbende op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 13. Algemene bepalingen

- 13.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Indien Partijen geschil van mening hebben over de uitvoering van de Overeenkomst zullen zij eerst gedurende maximaal 9 werkdagen trachten via minnelijk overleg een oplossing te bereiken, tenzij dit niet in redelijkheid gevegd kan worden. Na deze termijn staat het ieder van Partijen vrij een gerechtelijke procedure overeenkomstig [Artikel 13.3](#) te starten.
- 13.3 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens

- 14.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen.
- 14.2 Partijen zijn het erover eens dat istaDES ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. istaDES heeft een verwerkersovereenkomst beschikbaar waarin alle rechten en plichten omtrent de bescherming van persoonsgegevens voor beide partijen zijn bepaald. Deze is ter inzage beschikbaar op de website en zal, onderhevig aan verandering in wetgeving, worden aangepast indien nodig.
- 14.3 Opdrachtgever staat er jegens istaDES voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Een overzicht van de persoonsgegevens die istaDES mogelijk verwerkt, afhankelijk van het product of de dienst die wordt afgenomen door Opdrachtgever, zijn terug te vinden onder 'privacy' op de website.
- 14.4 Opdrachtgever vrijwaart istaDES tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders, mits door Opdrachtgever kan worden aangetoond dat de vordering direct of indirect voortvloeit uit of tot stand komt in verband met een tekortkoming door istaDES en/of diens sub verwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens.

Uitgave mei 2018