

Algemene Voorwaarden istaDES B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 65542452

Artikel 1. Algemene Bepalingen

- 1.1 istaDES B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Schiedam en kantoorhoudende aan de Nieuwpoortweg 11 te (3125 AP) Schiedam, hierna te noemen: "istaDES".
- 1.2 "Dienst" of "Diensten" wordt/worden gedefinieerd als alle diensten die door istaDES in opdracht worden geleverd aan zijn opdrachtgever, hierna te noemen: "Opdrachtgever".
- 1.3 Opdrachtgever en istaDES hierna gezamenlijk aan te duiden als: "Partijen" en ieder afzonderlijk als: een "Partij".

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden van istaDES, hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden", zijn van toepassing op alle, ook de precontractuele en toekomstige, rechtsverhoudingen, tussen istaDES en Opdrachtgever.
- 2.2 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing en niet de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, ook niet in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van istaDES. Door het schriftelijk akkoord gaan met een offerte of door ondertekening van een overeenkomst, hierna te noemen de "Overeenkomst", gaat de Opdrachtgever akkoord met het van toepassing zijn van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, zijn de offertes van istaDES vrijblijvend en herroepelijk.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever en istaDES de Overeenkomst heeft ondertekend dan wel de offerte van istaDES door Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
- 3.3 istaDES draagt zorg voor een adequate verrichting van de Diensten.
- 3.4 Opdrachtgever en istaDES zijn wederzijds afhankelijk van elkaar bij het uitvoeren van de Diensten door istaDES. Partijen onderkennen deze wederzijdse afhankelijkheid en stellen alles in het werk om elkaar de benodigde informatie en documenten aan te leveren. Opdrachtgever zal te allen tijde zijn volledige medewerking verlenen aan istaDES opdat istaDES de Diensten deugdelijk kan uitvoeren.

- 3.5 De werkafspraken die per soort Dienst tussen Partijen zijn gemaakt, zijn vastgelegd in de Overeenkomst (of de offerte).
- 3.6 Wijzigingen op en toevoegingen aan de bepalingen van zowel de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, zijn slechts van toepassing na schriftelijke vastlegging en ondertekening door beide Partijen.

Artikel 4. Prijsafspraken en betaling

- 4.1 De vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is aan istaDES voor de overeengekomen Diensten staat opgenomen in de Overeenkomst. De facturatie door istaDES aan Opdrachtgever vindt plaats in 2 termijnen, te weten een 1ste termijn van 50% van het verschuldigde bedrag in januari en een 2^{de} termijn van 50% van het verschuldigde bedrag begin december.
- 4.2 Indien istaDES, op verzoek van Opdrachtgever, andere of aanvullende Diensten zal verlenen dan reeds overeengekomen, zal istaDES aan Opdrachtgever een offerte zenden. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over deze offerte, zal istaDES aanvangen met het verrichten van de overeengekomen aanvullende diensten.
- 4.3 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, dienen de door istaDES uitgebrachte facturen aan Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de betreffende factuur te worden voldaan. Betaling door Opdrachtgever wordt geacht te zijn gedaan ter voldoening van de oudste openstaande factuur van istaDES.
- 4.4 De verplichting tot betaling van de facturen van istaDES wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de facturen door de Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat istaDES aan de Opdrachtgever schuldig is of om de hem in rekening gebrachte bedragen op te schorten.
- 4.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt istaDES hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn voor betaling. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, indien Opdrachtgever ook binnen de in de vorige zin bedoelde nieuwe termijn niet aan istaDES heeft betaald.
- 4.6 In het geval dat Opdrachtnemer in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan istaDES verschuldigd, alsmede de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW voor iedere kalenderdag dat de betaling te laat wordt verricht.

- 4.7 De vergoeding zal jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd met het consumenten prijs indexcijfer (CPI) zoals dat jaarlijks wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 5. Onderaanneming en Serviceovereenkomsten met Betrokken Dienstverleners

- 5.1 istaDES kan naar eigen inzicht de Diensten (gedeeltelijk) laten uitvoeren door derden. In dat geval blijft istaDES volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Diensten door deze derden/onderaannemers.
- 5.2 Voor zover er lopende overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en dienstverleners ("Betrokken Dienstverleners") zijn die betrekking hebben op de inkoop en levering van diensten aan de Opdrachtgever (of aan een aan de Opdrachtgever gelieerde partij) met betrekking tot het object en/of de (duurzame) energie installatie ("Service Overeenkomsten"), zullen beide Partijen ervoor zorgdragen dat dergelijke overeenkomsten blijven doorlopen tot aan de eerste mogelijkheid voor beëindiging van die Service Overeenkomsten. Na de beëindiging van de Service Overeenkomsten worden ter zake nieuwe overeenkomsten aangegaan in lijn met hetgeen is bepaald in artikel 5.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 Opdrachtgever verplicht zich om aan de betalingsverplichtingen onder de Service Overeenkomsten te blijven voldoen en, indien van toepassing, om te allen tijde voldoende gelden ter beschikking te stellen aan istaDES opdat zij namens Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen onder de Service Overeenkomsten kan voldoen.
- 5.4 Opdrachtgever geeft istaDES hierbij een onherroepelijke volmacht om namens Opdrachtgever - binnen de grenzen van de Service Overeenkomsten - instructies te geven aan de Betrokken Dienstverleners en om als aanspreekpunt op te treden namens de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt istaDES volledig schadeloos voor enige schade die door Opdrachtgever of de Betrokken Dienstverleners wordt geleden in verband met de Service Overeenkomsten.
- 5.5 Per de beëindigingsdatum van iedere afzonderlijke Service Overeenkomst, zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de betreffende Betrokken Dienstverlener een nieuwe overeenkomst met Opdrachtgever aangaat in lijn met de instructies en advisering van istaDES en conform het daartoe door istaDES aan te leveren concept.

Artikel 6. Looptijd en Opzegging

- 6.1 Overeenkomsten worden gesloten voor de periode zoals tussen de partijen overeengekomen en worden telkens, tenzij hierna anders is bepaald, stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode. Tenzij hierna anders bepaald kan iedere partij de overeenkomst aan het einde van de termijn met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden beëindigen

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Alle door istaDES in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen Diensten geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. istaDES is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten van de Opdrachtgever als gevolg van de uitvoering van werkzaamheden en/of verlening van Diensten door istaDES, behoudens in de gevallen en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van istaDES.
- 7.2 Partijen worden geacht zich voldoende verzekerd te hebben tegen de aansprakelijkheidsrisico's, die zich uit hoofde van de in de Overeenkomst bedoelde Diensten kunnen voordoen.

Artikel 8. Ontbinding

- 8.1 istaDES heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling te ontbinden (onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen) indien:
- 8.1.1 de Opdrachtgever een eigen aanvraag voor faillissement indient of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 8.1.2 de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - 8.1.3 een verzoek van de Opdrachtgever door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent;
 - 8.1.4 de Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en een dergelijke tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door istaDES herstelt.
- 8.2 De ontbinding van de Overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichtingen jegens istaDES.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Elk der Partijen zal geheimhouding betrachten omtrent informatie en/of documentatie die betrekking heeft op de andere Partij en die hem in het kader van de Overeenkomst of de voorbereiding daarvan ter kennis is gekomen, behoudens voor zover het informatie betreft die (anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van die Partij) publiekelijk bekend is of wordt of krachtens enige toepasselijke wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving bekend moet worden gemaakt.
- 9.2 Indien één der Partijen uit hoofde van een verplichting krachtens de wet, een verbindend voorschrift of krachtens verbindende regelgeving bepaalde informatie openbaar moet maken, zal de daartoe verplichte Partij voorafgaand aan die openbaarmaking de andere Partij tijdig informeren.
- 9.3 Partijen staan er jegens elkaar voor in dat de verplichtingen omschreven in artikel 9.1 en artikel 9.2 van de Algemene Voorwaarden eveneens door alle aan hen verbonden personen en vennootschappen zullen worden nagekomen als hadden zij zich daartoe jegens de andere Partij verbonden.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Partijen komen overeen dat ten gevolge van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten overgaan.

Artikel 11. Aanzeggingen en overige mededelingen

11. Aanzeggingen aan Partijen in verband met de Overeenkomst dienen per aangetekende brief met bericht van ontvangst of per koerier te worden gedaan aan de in de aanhef van deze Overeenkomst genoemde adressen (of aan een zodanig ander adres als met inachtneming van dit artikel door een Partij is meegedeeld).

Artikel 12. Kosten

- 12.1 Iedere Partij draagt zijn eigen kosten voortvloeiend uit of betrekking hebbende op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 13. Algemene Bepalingen

- 13.1 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen uit de Overeenkomst. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking en de gevolgen zo veel mogelijk dezelfde zijn als die van de te vervangen bepaling.
- 13.2 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

- 13.3 Indien Partijen geschil van mening hebben over de uitvoering van de Overeenkomst zullen zij eerst gedurende maximaal 10 werkdagen trachten via minnelijk overleg een oplossing te bereiken, tenzij dit niet in redelijkheid gevegd kan worden. Na deze termijn staat het ieder van Partijen vrij een gerechtelijke procedure overeenkomstig artikel 12.4 te starten.
- 13.4 Alle geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 13.5 Voor advies- en ontwikkelwerkzaamheden gelden de algemene branchevoorwaarden DNR2011 voor ontwerpen, adviseren en organiseren voor de gebouwde omgeving voor opdrachtgever en -nemer.
- 13.6 Op de dienstverlening die wordt uitgevoerd door ista Nederland zijn [de Algemene Voorwaarden van ista Nederland B.V.](#) van toepassing. Hieronder vallen de Algemene Bepalingen en de zogeheten Product Specifieke Bepalingen welke onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens

- 14.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming, "AVG" en daarmee samenhangende regelgeving) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen.
- 14.2 Partijen zijn het erover eens dat istaDES ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de AVG en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. istaDES heeft aan Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst toegezonden waarin alle rechten en plichten omtrent de bescherming van persoonsgegevens voor beide partijen zijn bepaald. Deze verwerkersovereenkomst is tevens ter inzage beschikbaar op [de website](#) en zal, onderhevig aan verandering in wetgeving, worden aangepast indien nodig.
- 14.3 Opdrachtgever staat er jegens istaDES voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Een overzicht van de persoonsgegevens die istaDES mogelijk verwerkt, afhankelijk van de Dienst die wordt afgenomen door Opdrachtgever, zijn terug te vinden onder 'privacy' op de website.
- 14.4 Opdrachtgever vrijwaart istaDES tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde

toezichthouders, tenzij door Opdrachtgever kan worden aangetoond dat de vordering direct of indirect voortvloeit uit of tot stand komt in verband met een tekortkoming van istaDES en/of diens subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens.

November 2021