

<Naam>
<Adres>
<postcode en plaats>

Betreft : Beëindiging warmtelevering Eteck op uw adres
Datum : 22 december 2020

Beste bewoner,

Onlangs ontving u een bericht van uw verhuurder QuaWonen over de beëindiging van de warmtelevering door Eteck op uw adres. In deze brief leggen wij uit wat dit voor u betekent.

Wisseling warmteleverancier

Met ingang van 1 januari 2021 zal de levering van warmte en warm tapwater niet langer worden verzorgd door Eteck, maar door FourEnergy B.V. FourEnergy B.V. is door QuaWonen geselecteerd als uw nieuwe warmteleverancier. Ten behoeve hiervan draagt Eteck uw leveringsovereenkomst ook met ingang van 1 januari 2021 over aan FourEnergy B.V. Van deze wissel merkt u verder niets, de warmtelevering aan u wordt bijvoorbeeld niet stopgezet, maar door FourEnergy B.V. voortgezet. Van hen ontvangt u ook de eerst volgende voorschotnota voor de maand januari 2021.

Uw jaarnota en automatische incasso

Het opmaken van uw jaarnota over het afgelopen jaar, zullen wij nog gewoon verzorgen. Tot en met 31 december 2020 blijven wij immers uw warmteleverancier. Op de jaarnota brengen wij uw werkelijke verbruik over het jaar 2020 in rekening op basis van uw meterstanden, verminderd met de door u reeds betaalde voorschotbedragen. Is uw werkelijke verbruik hoger dan verwacht (waardoor uw voorschotbedrag niet toereikend blijkt te zijn geweest), dan moet u bijbetalen. Heeft u minder verbruikt? Dan krijgt u geld van ons terug. De jaarnota over 2020 ontvangt u uiterlijk in de tweede week van februari 2021.

In de eerdere brief die u ontving van QuaWonen was per abuis vermeld dat uw automatische incasso zou stoppen in december 2020. Dit is echter niet het geval, omdat wij de jaarnota's voor 2020 nog voor u verzorgen en nog van u te ontvangen-, of aan u uit te betalen bedragen van u zullen incasseren dan wel uitbetalen.

Waar kunt u terecht vanaf 1 januari 2021?

Vanaf 1 januari 2021 kunt u bij Eteck nog terecht voor vragen over uw jaarnota 2020 en (openstaande) voorschotnota's uit het jaar 2020 of eerder. Voor alle andere vragen kunt u vanaf 1 januari 2021 bij Qua Wonen terecht. QuaWonen zal u ook informeren op welke manier u een storing kunt melden.

Let op, na 31 december 2020 kunt u geen gebruik meer maken van MijnEteck en de Eteck app. Wij raden u daarom aan de documenten die u wilt bewaren uit MijnEteck of de Eteck app voor deze datum op te slaan.

Namens Eteck bedanken wij u voor de afgelopen jaren. Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers van Team Customer Care. U kunt hen bereiken via e-mail (customercare@eteck.nl) of telefonisch op nummer 085 – 0218 000.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wensen u tot slot alvast fijne feestdagen en een mooi 2021 toe.

Met vriendelijke groet,

Team Customer Care